

Sayı : MIP-E-104405-012-915/2166

07.08.2026

Konu : İç Dolum ve İç Boşaltım Operasyonlarında Randevu Planlama Süreci Hakkında

DAĞITIM YERLERİNE

Değerli İş Ortaklarımız ve Müşterilerimiz,

Mersin Uluslararası Liman İşletmeciliği (MIP) olarak, liman sahalarımızın maksimum verimlilikle işletilmesi ve tüm operasyonel süreçlerin planlanan takvimde ilerlemesi en büyük önceliğimizdir.

Son dönemde yapılan incelemelerde; konteyner iç dolum ve iç boşaltım işlemleri için müşterilerimizin talepleri doğrultusunda ilgili sahalarda pozisyonlandırılan (sahaya serilen) konteynerlerin, MIP kaynaklı olmayan nedenlerle (operasyon günü araç temin edilememesi, gümrük süreçlerinin tamamlanamaması, belge eksiklikleri vb.) planlanan tarihte işleme alınamadığı durumların sıklığında ciddi bir artış tespit edilmiştir.

Söz konusu aksamalar, liman saha kapasitesinin etkin ve verimli kullanımını olumsuz etkilemekte, operasyonel iş akışlarında yoğunluğa yol açmakta ve diğer müşterilerimizin hizmet alım süreçlerinde öngörülemeyen gecikmelere neden olmaktadır.

Küresel standartlarda hizmet kalitemizi korumak, tedarik zinciri sürekliliğini güvence altına almak ve liman kaynaklarımızı tüm paydaşlarımız için en yüksek verimlilikle yönetmek adına, mevcut süreçlerimize entegre edilecek yeni operasyonel planlama esasları **10 Ağustos 2026** tarihi itibarıyla devreye alınacaktır:

- İç dolum veya iç boşaltım operasyonu için randevu alınmış ve konteyneri ilgili sahada pozisyonlandırılmış olmasına rağmen, operasyonun planlanan gün içerisinde MIP kaynaklı olmayan nedenlerle gerçekleştirilememesi halinde, ilgili randevu iptal edilecektir.
- Söz konusu talepler için yeniden planlama yapılması gerektiğinde, ilgili talep mevcut kapasite ve uygunluk durumuna göre değerlendirilerek **ilk uygun tarihe** planlanacaktır.
- Talebi iletilmiş ancak operasyon tarihine ilişkin değişiklik, erteleme veya iptal taleplerinin, ilgili talep tarihinin bir iş günü öncesinde **saat 16.00'ya kadar** tarafımıza bildirilmesi halinde, kapasite uygunluğu çerçevesinde ertesi gün için planlanan operasyonlarda revizyon yapılabilecektir.
- Bildirim süresinin aşılması veya talep günü MIP kaynaklı olmayan sebeplerle operasyonun yapılmaması durumunda, yeni randevu planlamaları yukarıda belirtilen yeniden planlama esaslarına göre gerçekleştirilecektir.

Bu uygulama; operasyon sahalarının daha verimli kullanılması, tahsis edilen kapasitenin etkin şekilde yönetilmesi ve planlanan işlemlerini zamanında tamamlayan müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunulabilmesi amacıyla hayata geçirilmektedir.

Bilgilerinize sunar, iş birliğiniz ve anlayışınız için teşekkür ederiz.

 e-imzalıdır

Hazal BOZDOĞAN
Müşteri Hizmetleri Müdürü

 e-imzalıdır

Gül SARAÇOĞLU
Ticaret Direktörü

DAĞITIM:

Bilgi için: Derya ÖZBAY

Tel: +90 324 241 29 00 - 3312

E-Posta: derya.ozbay@globalpsa.com

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR

DysNo: 218141

Evrakın e-imza onayı <https://eds.mersinport.com.tr> adresinden d2b635a912694d5b9d481d37fc7c82c8 kodu ile teyit edilebilir.

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi: mersinlimanisletmeleri@hs03.kep.tr